



Bitte lesen Sie die nachfolgenden Bedingungen sehr genau. Sie sind ein wichtiger Bestandteil Ihrer "ROBOT-ew" Nutzung.

Allgemeine Bedingungen (AGB) für die Nutzung des Dienstes "ROBOT-ew"

Stand: 09.02.2017

1. Vertragsgegenstand und Grundlagen der Nutzung von "ROBOT-ew"
2. Nutzungsvoraussetzungen, Vertragsschluss und Zusicherungen bei Vertragsschluss
3. Widerrufsrecht für Verbraucher
4. Allgemeine Pflichten des Nutzers
5. Änderungen der Leistungen sowie der AGB
6. Entgelte, Abrechnung, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen
7. Laufzeit, Beendigung des Vertrags, Sanktionen, Rückzahlung von im Voraus bezahlten Entgelten
8. Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und/oder Informationen der Nutzer, Verfügbarkeit
9. Haftung von ONLINE FORENSIC
10. Datenschutz
11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Sonstiges

Allgemeines

"ROBOT-ew" bezeichnet im Folgenden den nachfolgend dargestellten Dienst ROBOT-TECHNOLOGY - early warning - "ROBOT-ew" (inklusive sämtlicher Anwendungen) und/oder den Betreiber des Dienstes, die ONLINE FORENSIC GmbH. Die ONLINE FORENSIC GmbH wird im Folgenden ONLINE FORENSIC genannt.

Der Dienst "ROBOT-ew" wird über Websites im Internet sowie unter verschiedenen Subdomains und Aliase und über E-Mail und mobile Applikationen (sogenannte "Apps"), Hintergrund-Applikationen, Webservices und Einbindungen in Drittseiten (z. B. per iFrame) erbracht. Alle von ONLINE FORENSIC angebotenen Websites, Subdomains, Aliase, mobile Applikationen, Hintergrund-Applikationen, Webservices, E-Mails und Einbindungen in Drittseiten, auf denen "ROBOT-ew" zur Verfügung steht, werden im Folgenden insgesamt die "ROBOT-ew-Websites" genannt.



Zu den Anwendungen des Dienstes "ROBOT-ew" gehören insbesondere Analyse- und Forensik-Technologien (im Folgenden "Technologie"). Einige der "ROBOT-ew" Anwendungen treten dabei gegebenenfalls unter anderen Markennamen oder unter Nutzung von anderen Websites in Erscheinung.

Diese Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes "ROBOT-ew" regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und "ROBOT-ew", unabhängig davon, über welche der ONLINE FORENSIC Websites der Nutzer Leistungen von ONLINE FORENSIC in Anspruch nimmt.

Hinsichtlich der Nutzung einzelner Anwendungen gelten ergänzend zu diesen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes "ROBOT-ew" gegebenenfalls zusätzliche Bedingungen. Im Fall eines Widerspruchs geht die Regelung der zusätzlichen Bedingungen für die Nutzung der jeweiligen Anwendung diesen Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes "ROBOT-ew" vor, sofern dieser Vorrang nicht in den zusätzlichen Bedingungen für die Nutzung der jeweiligen Anwendung ausgeschlossen ist. Die Allgemeinen Bedingungen für die Nutzung des Dienstes "ROBOT-ew" und etwaige zusätzliche Bedingungen für die Nutzung einzelner Anwendungen werden im Folgenden insgesamt "AGB" genannt.

Der Vertragsschluss erfolgt mit der ONLINE FORENSIC GmbH, Esplanade 41, 20354 Hamburg. Weitere Kontaktdaten, die Handelsregisterdaten sowie der Name einer vertretungsberechtigten Person der ONLINE FORENSIC GmbH können dem Impressum entnommen werden.

1. Vertragsgegenstand und Grundlagen der Nutzung von "ROBOT-ew"

1.1 "ROBOT-EW" ist ein Dienst, der den Zweck verfolgt, durch eine Vielfalt unterschiedlicher Anwendungen zur Überwachung der online Reputation des Nutzers beizutragen.

1.2 Angesichts des zunehmenden Verschwimmens der Grenzen zwischen Arbeits- und Privatleben und der Wechselwirkungen zwischen beiden, konzentriert sich "ROBOT-ew" dabei nicht ausschließlich auf den professionellen Kontext, sondern bezieht auch Anwendungen zur Früherkennung zur Auffindung der Verbreitung von persönlichen Daten mit ein.



1.3 Insbesondere möchte "ROBOT-ew" dem Nutzer neue Möglichkeiten eröffnen (vorwiegend im professionellen Kontext, aber auch im privaten Kontext), ihm die Datenflut auf relevante Ereignisse zu seiner online Reputation zu reduzieren, Überraschungsmomente zu mindern und zeitliche Vorteile durch die Früherkennung zu verschaffen. Um diese Zwecke zu erfüllen, stellt "ROBOT-ew" dem Nutzer unter anderem auf Basis erhobener Daten bestimmte Informationen, Angebote, Empfehlungen sowie Dienstleistungen bereit und fördert die Interaktion des Nutzers. Dies erfolgt entsprechend etwaiger Privatsphäre-Einstellungen und Einwilligungserklärungen des Nutzers.

1.4 Die Informationsbereitstellung von Sachverhalten und Entwicklungen ist die Kern-Anwendung des Dienstes "ROBOT-ew". Die im Rahmen des "ROBOT-ew" Dienstes vom Nutzer erstellte Profilsseite (im Folgenden "Nutzerprofil" genannt) stellt die Identität dar, mit der der Nutzer innerhalb des Dienstes "ROBOT-ew", auf den "ROBOT-ew" Websites und in den Anwendungen des Dienstes auftritt und dargestellt wird. Es ist immer eine Teilnahmeerklärung/Registrierung für den Dienst "ROBOT-ew" erforderlich.

1.5 Der Dienst "ROBOT-ew" bietet dem Nutzer diverse Möglichkeiten, Erkenntnisse zu rufschädigenden Ereignissen, der Verbreitung persönlicher Daten, Anfeindungen oder Shitstorm-Entwicklungen zu erhalten. Sofern ONLINE FORENSIC dem Nutzer anbietet, eine oder mehrere Zusatzleistungen von ONLINE FORENSIC oder von Drittanbietern zu seiner "ROBOT-ew" Teilnahme kostenlos oder kostenpflichtig hinzu zu buchen, so kommen diesbezüglich gesonderte, von der "ROBOT-ew" Teilnahme getrennte Verträge zwischen dem Nutzer und den jeweiligen Drittanbietern zu Stande. Insbesondere haben die Änderung, Einstellung, sonstige Beendigung oder der Austausch der externen Leistungen oder Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen Nutzer und Drittanbieter keinen Einfluss auf das Vertragsverhältnis zwischen ONLINE FORENSIC und dem Nutzer hinsichtlich der "ROBOT-ew" Teilnahme. Für Zusatzdienstleistungen von Drittanbietern gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzerklärungen der jeweiligen Drittanbieter, die selbst Vertrags- und Ansprechpartner der Nutzer sind.



2. Nutzungsvoraussetzungen, Vertragsschluss und Zusicherungen bei Vertragsschluss

2.1 Sofern der Nutzer eine Anwendung des Dienstes "ROBOT-ew" nutzt, wird ein Nutzerkonto für den Nutzer angelegt, falls ein solches noch nicht existiert. Dadurch kommt der Vertrag zur Nutzung von "ROBOT-ew" zwischen dem Nutzer und ONLINE FORENSIC zu Stande. Bei dem Nutzerkonto handelt es sich um ein Nutzerprofil, das nicht in sozialen Netzwerken sichtbar ist. Der Nutzer kann unter seinem Nutzerkonto zunächst nur diejenigen Anwendungen des Dienstes "ROBOT-ew" nutzen, die im Nutzerprofil freigeschaltet sind.

2.2 Die Möglichkeit zur Nutzung der auf den "ROBOT-ew" Websites angebotenen Anwendungen stellt kein Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots dar. Durch den Abschluss des Buchungsvorgangs gibt der Nutzer ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der entsprechenden "ROBOT-ew" Anwendung ab. ONLINE FORENSIC nimmt dieses Angebot des Nutzers durch Bereitstellung der entsprechenden Dienste an. Erst durch diese Annahme kommt der Vertrag zwischen dem Nutzer und ONLINE FORENSIC zustande. ONLINE FORENSIC ist nicht zum Vertragsschluss verpflichtet. Bei Inanspruchnahme von entgeltlichen Leistungen akzeptiert der Nutzer die damit verbundene Zahlungsverpflichtung die je nach Wahl der von "ROBOT-ew" angebotenen Zahlungsverfahren dargelegten Besonderheiten.

2.3 Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Der Nutzer ist verpflichtet, die Daten hinsichtlich aller von ihm genutzten Anwendungen während der gesamten Vertragslaufzeit wahr und vollständig zu halten. Für den Fall, dass der Kundenservice von "ROBOT-ew" im Auftrag des Nutzers manuelle Änderungen an den Daten des Nutzers vornimmt, behält sich "ROBOT-ew" vor, die daraus für "ROBOT-ew" gegebenenfalls entstehenden Kosten dem Nutzer in Rechnung zu stellen, in dem Umfang wie der Nutzer das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.

2.4 Der Nutzer sichert zu, dass er volljährig ist. Für den Fall, dass der Nutzer in Rahmen bestimmter Anwendungen für eine juristische Person tätig wird, sichert der Nutzer zu, bevollmächtigt zu sein, um im Namen der juristischen Person tätig zu werden. Der Nutzer wird "ROBOT-ew" auf Anfrage die gemäß dieser Ziffer zugesicherten Angaben nachweisen.



2.5 "ROBOT-ew" kann technisch nicht mit Sicherheit feststellen, ob ein für "ROBOT-ew" registrierter Nutzer tatsächlich diejenige Person darstellt, die der Nutzer vorgibt zu sein. "ROBOT-ew" leistet daher keine Gewähr für die tatsächliche Identität eines Nutzers.

2.6 Für den Erwerb der "ROBOT-ew" Teilnahme ist eine Teilnahmeerklärung/Registrierung erforderlich, bei der der Nutzer unter anderem eine E-Mail-Adresse angeben muss. Weiter erhält der Nutzer ein Passwort.

2.7 Der Nutzer ist verpflichtet, das von ihm gewählte Passwort geheim zu halten. "ROBOT-ew" wird das Passwort nicht an Dritte weitergeben, nur für den Anmeldevorgang benutzen und den Nutzer – vom Anmeldevorgang abgesehen – zu keinem Zeitpunkt nach dem Passwort fragen. Die Sicherung und Aufbewahrung der Zugangsdaten zur "ROBOT-ew" Teilnahme (Nutzername und Passwort) fällt in den ausschließlichen Verantwortungsbereich des Nutzers.

2.8 Für jeden Nutzer darf nur ein Nutzerprofil angelegt werden. Der Nutzer darf Dritten nicht gestatten, das eigene Nutzerprofil zu nutzen.

3. Widerrufsrecht für Verbraucher

3.1 Widerrufsbelehrung und Muster Widerrufsformular

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

ONLINE FORENSIC GmbH
Hamburger Straße 11
22083 Hamburg
Tel.: +49 40 553 002-0
Fax: +49 40 553 002-210
E-Mail: info@onlineforensic.de



mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder über unser von jeder Seite aus erreichbare Kontaktformular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

3.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie zu Ihrer Teilnahmeerklärung übermittelt haben, es sei denn, mit ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

3.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht, sofern Sie bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in überwiegender Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln und Sie deshalb als Unternehmer anzusehen sind (§ 14 BGB). Das Widerrufsrecht gegenüber ONLINE FORENSIC gilt nicht hinsichtlich solcher Verträge, die nicht zwischen Ihnen und ONLINE FORENSIC, sondern zwischen Ihnen und einem Dritten zu Stande kommen. Etwaige Widerrufsrechte können diesbezüglich nur gegenüber dem Dritten geltend gemacht werden.

3.4 Weitere wichtige Hinweise:

Sie stimmen ausdrücklich zu, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen.



4. Allgemeine Pflichten des Nutzers und besondere Bestimmungen für die Nutzung des Dienstes

4.1 Der Nutzer ist verpflichtet,

4.1.1 ausschließlich wahre und nicht irreführende Angaben zu machen sowie seinen Klarnamen zu nennen. Pseudonyme oder Künstlernamen können zusätzlich angegeben werden;

4.1.2 als Analysebild kann ein Foto des Nutzers übermittelt werden, auf dem der Nutzer klar und deutlich erkennbar ist. Der Nutzer stellt sicher, dass die Analyse des von ihm übermittelten Fotos auf den "ROBOT-ew" Diensten nach geltendem Recht erlaubt ist. Die Einsendung von Fotos oder Abbildungen anderer oder nicht existierender Personen oder anderer Wesen (Tiere, Fantasiewesen etc.) oder von Logos zur Analyse ist nicht gestattet.

4.2 Folgende Handlungen sind dem Nutzer untersagt:

4.2.1 Verwendung von Mechanismen, Software oder Scripts in Verbindung mit der Nutzung der "ROBOT-ew" Dienste. Die direkte oder indirekte Bewerbung oder Verbreitung solcher Mechanismen, Software oder Scripts ist ebenfalls untersagt. Der Nutzer darf jedoch von "ROBOT-ew" autorisierte Schnittstellen oder Software nutzen, bewerben oder verbreiten;

4.2.2 Blockieren, Überschreiben, Modifizieren, Kopieren, soweit dies nicht für die ordnungsgemäße Nutzung von "ROBOT-ew" erforderlich ist;

4.2.3 Verbreitung und öffentliche Wiedergabe von Inhalten der "ROBOT-ew" Analyse oder von Information von Mitarbeitern der ONLINE FORENSIC, außer diese Verbreitung und öffentliche Wiedergabe ist im Rahmen der jeweiligen "ROBOT-ew" Anwendung vorgesehen oder ONLINE FORENSIC hat der Verbreitung und öffentlichen Wiedergabe zugestimmt; und/oder

4.2.4 jede Handlung, die geeignet ist, die Funktionalität der "ROBOT-ew" Infrastruktur zu beeinträchtigen, insbesondere diese übermäßig zu belasten.

4.3 "ROBOT-ew" ist nicht verpflichtet, vom Nutzer bereitgestellte Daten und/oder Informationen zu verwenden, wenn diese Daten und/oder Informationen nicht im



Einklang mit den Ziffern 4.1 und 4.2 stehen. "ROBOT-ew" ist berechtigt, nach den Ziffern 4.1 und 4.2 unzulässige Daten und/oder Informationen ohne Vorankündigung gegenüber dem Nutzer aus "ROBOT-ew" Diensten zu entfernen.

5. Änderungen der Leistungen sowie der AGB

Änderungen der Leistungen

5.1 "ROBOT-ew" behält sich vor, die auf den "ROBOT-ew" Websites angebotenen Leistungen zu ändern oder abweichende Leistungen anzubieten, außer dies ist für den Nutzer nicht zumutbar.

5.1.1 soweit "ROBOT-ew" verpflichtet ist, die Übereinstimmung der von "ROBOT-ew" angebotenen Leistungen mit dem auf die Leistungen anwendbaren Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;

5.1.2 soweit "ROBOT-ew" damit einem gegen "ROBOT-ew" gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt;

5.1.3 soweit die jeweilige Änderung notwendig ist, um ggf. bestehende Sicherheitslücken zu schließen;

5.1.4 wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist; oder

5.1.5 wenn die Änderung rein technischer oder prozessualer Natur ohne wesentliche Auswirkungen für den Nutzer ist.

5.2 Änderungen mit lediglich unwesentlichem Einfluss auf die Funktionen von "ROBOT-ew" stellen keine Leistungsänderungen im Sinne dieser Ziffer dar. Dies gilt insbesondere für Änderungen rein graphischer Art und die bloße Änderung der Anordnung von Funktionen.

Änderungen der AGB

5.3 "ROBOT-ew" behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern, es sei denn, das ist für den Nutzer nicht zumutbar. "ROBOT-ew" wird den Nutzer über Änderungen der AGB rechtzeitig benachrichtigen. Widerspricht der Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach



der Benachrichtigung, gelten die geänderten AGB als vom Nutzer angenommen. "ROBOT-ew" wird den Nutzer in der Benachrichtigung auf sein Widerspruchsrecht und die Bedeutung der Widerspruchsfrist hinweisen.

5.4 "ROBOT-ew" behält sich darüber hinaus vor, AGB zu ändern,

5.4.1 wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für den Nutzer ist;

5.4.2 wenn die Änderung rein technisch oder prozessual bedingt ist, es sei denn, sie haben wesentliche Auswirkungen für den Nutzer;

5.4.3 soweit "ROBOT-ew" verpflichtet ist, die Übereinstimmung der AGB mit anwendbarem Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert;

5.4.4 soweit "ROBOT-ew" damit einem gegen "ROBOT-ew" gerichteten Gerichtsurteil oder einer Behördenentscheidung nachkommt; oder

5.4.5 soweit "ROBOT-ew" zusätzliche, gänzlich neue Dienstleistungen, Dienste oder Dienstelemente einführt, die einer Leistungsbeschreibung in den AGB bedürfen, es sei denn, dass bisherige Nutzungsverhältnis wird dadurch nachteilig verändert.

"ROBOT-ew" wird über solche Änderungen der AGB informieren, zum Beispiel auf den "ROBOT-ew" Websites.

5.5 In Bezug auf Produkte, die einzeln gebucht werden und nicht im Rahmen eines Dauerschuldverhältnisses angeboten werden kommt je Buchung ein gesonderter Vertrag zustande, dessen zusätzliche Bedingungen gegebenenfalls vor Buchung im Einzelfall gesondert angezeigt werden. Die entsprechenden Vertragsbedingungen und Leistungen können unabhängig von den hier genannten Anforderungen an Leistungsänderungen für zukünftige Buchungen geändert werden.

5.6 Das Kündigungsrecht des Nutzers nach Ziff. 7 bleibt von etwaigen Änderungen der Leistungen oder AGB nach dieser Vorschrift unberührt.



6. Entgelte, Abrechnung, Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen

Allgemein

6.1 Der Nutzer kann Rechnungen mittels der von "ROBOT-ew" angebotenen Zahlungsverfahren begleichen. Kann ein Entgelt nicht eingezogen werden, trägt der Nutzer alle "ROBOT-ew" daraus entstehenden Kosten, insbesondere Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückgabe von Lastschriften und vergleichbare Gebühren, in dem Umfang, wie er das Kosten auslösende Ereignis zu vertreten hat.

6.2 Es steht "ROBOT-ew" frei, Rechnungen und Zahlungserinnerungen ausschließlich auf elektronischem Weg zu übermitteln.

6.3 "ROBOT-ew" behält sich vor, die Abrechnung jederzeit von Euro auf die jeweilige Landeswährung des Nutzers umzustellen, sofern der Nutzer dem nicht widerspricht.

6.4 Die Entgelte für die "ROBOT-ew" Teilnahme sind mit Rechnungsstellung für die gesamte Laufzeit sofort zur Zahlung fällig.

6.5 "ROBOT-ew" behält sich vor, das Entgelt für die Teilnahme mit Wirkung zum Beginn eines neuen Verlängerungszeitraums, der entweder auf den Mindestnutzungszeitraum oder auf den jeweils laufenden Verlängerungszeitraum folgt, angemessen zu erhöhen. Pro Kalenderjahr findet maximal eine Preiserhöhung statt. In diesem Fall wird "ROBOT-ew" den Nutzer mindestens sechs (6) Wochen vor Ende des Mindestnutzungszeitraums bzw. des jeweils laufenden Verlängerungszeitraums entsprechend informieren. Sofern der Nutzer mit dieser Entgelterhöhung nicht einverstanden ist, kann er dieser binnen drei (3) Wochen per Kontaktformular, Brief, Fax oder E-Mail widersprechen. Der Widerspruch entspricht einer Kündigung der Teilnahme durch den Nutzer, so dass die Teilnahme mit Ablauf des bestehenden Mindestnutzungszeitraums bzw. des laufenden Verlängerungszeitraums endet.

6.6 Für sämtliche Fragen des Nutzers zu seiner "ROBOT-ew" Teilnahme oder zu den "ROBOT-ew" Ergebnissen ist ausschließlich die ONLINE FORENSIC GmbH sein Ansprechpartner. Die Kontaktdetails findet der Nutzer auf den ONLINE FORENSIC Websites (www.onlineforensic.de).



7. Laufzeit, Beendigung des Vertrags, Sanktionen, Rückzahlung von im Voraus bezahlten Entgelten

Allgemein

7.1 Die Teilnahme an "ROBOT-ew" läuft zunächst über den vom Nutzer gebuchten Mindestnutzungszeitraum. Danach verlängert sich die Teilnahme jeweils um Verlängerungszeiträume der gleichen Dauer, wenn sie nicht fristgemäß vom Nutzer oder ONLINE FORENSIC gekündigt wird. Der Nutzer und ONLINE FORENSIC können die Teilnahme ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von drei (3) Wochen zum Ablauf des im Registrierungsprozess gebuchten Mindestnutzungszeitraums oder anschließend zum Ablauf eines Verlängerungszeitraums per Kontaktformular, Brief, Fax oder E-Mail kündigen. Nach der Kündigung der Teilnahme durch den Nutzer oder ONLINE FORENSIC bleibt dem Nutzer die Teilnahme bis zu ihrer Beendigung erhalten.

Kündigung und Sperrung aus wichtigem Grund

7.2 Auch bei Vorliegen besonderer Bestimmungen zur Laufzeit und Kündigung haben beide Parteien das Recht, das Vertragsverhältnis bei Vorliegen eines wichtigen Grundes jederzeit ohne Einhaltung einer Frist außerordentlich zu kündigen. Ein wichtiger Grund zur außerordentlichen Kündigung liegt vor, wenn die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der gesetzlichen Kündigungsfrist für die kündigende Partei unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der Interessen beider Parteien nicht zumutbar ist. Wichtige Gründe sind für "ROBOT-ew" insbesondere die folgenden Ereignisse:

- Nichteinhaltung gesetzlicher Vorschriften durch den Teilnehmer;
- Verstoß des Teilnehmers gegen seine vertraglichen Pflichten;
- der Ruf der "ROBOT-ew" angebotene Dienste wird durch die Präsenz des Nutzers erheblich beeinträchtigt (z. B., wenn sich nach Teilnahme des Nutzers herausstellt, dass der Nutzer wegen einer vorsätzlichen Straftat rechtskräftig verurteilt ist und andere Personen per „ROBOT-ew“ überwacht);
- der Teilnehmer wirbt für illegale Vereinigungen oder Gemeinschaften – oder deren Methoden oder Aktivitäten –, die von Sicherheits- oder Jugendschutzbehörden beobachtet werden;
- oder der Teilnehmer ist Mitglied einer Sekte oder einer in Deutschland umstrittenen Glaubensgemeinschaft.



7.3 Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes nach Ziffer 7.2 kann "ROBOT-ew" unabhängig von einer Kündigung auch die folgenden Sanktionen gegen den Nutzer verhängen:

Löschung von Inhalten, die der Teilnehmer übermittelt hat;
Sperrung des Zugangs zum Dienst "ROBOT-ew" oder einzelner Anwendungen; oder
Ausspruch einer Abmahnung.

7.4 Der Anspruch des Nutzers auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte bei Kündigung ist ausgeschlossen, es sei denn, der Nutzer kündigt aufgrund eines wichtigen Grundes, der von "ROBOT-ew" zu vertreten ist. In folgenden Fällen ist der Anspruch des Nutzers auf Rückzahlung bereits im Voraus bezahlter Entgelte auf jeden Fall ausgeschlossen:

"ROBOT-ew" kündigt den Vertrag aus wichtigem Grund; oder
"ROBOT-ew" sperrt den Zugang des Nutzers gemäß Ziffer 7.2.

8. Verantwortlichkeit für Inhalte, Daten und/oder Informationen der Nutzer, Verfügbarkeit

8.1 "ROBOT-ew" übernimmt keine Verantwortung für die von den Teilnehmern der "ROBOT-ew" bereitgestellten Inhalte, Daten und/oder Informationen sowie für Inhalte auf verlinkten externen Websites, Portalen und Blogs. "ROBOT-ew" gewährleistet insbesondere nicht, dass diese Inhalte wahr sind, einen bestimmten Zweck erfüllen oder einem solchen Zweck dienen können.

8.2 Soweit der Nutzer eine gesetzes- oder vertragswidrige Benutzung der "ROBOT-ew" Ergebnisse (einschließlich der Verwendung von Pseudonymen oder täuschenden Identitäten) bemerkt, kann er diese melden.

8.3 Hinsichtlich Daten oder Inhalten, die gemäß den AGB, den Datenschutzbestimmungen von "ROBOT-ew" oder den Einstellungen des Nutzers öffentlich verfügbar sind oder waren und durch einen Dritten gespeichert wurden, trifft "ROBOT-ew" keine Pflicht zur Unterbindung einer solchen Speicherung beim Dritten.



8.4 Der Teilnehmer erkennt an, dass eine 100%ige Verfügbarkeit der "ROBOT-ew" Dienste technisch nicht zu realisieren ist. "ROBOT-ew" bemüht sich jedoch, die "ROBOT-ew" Dienste möglichst konstant verfügbar zu halten. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange sowie Ereignisse, die nicht im Machtbereich von "ROBOT-ew" stehen (wie z. B. Störungen von öffentlichen Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, Cyberwar, etc.), können zu Störungen oder zur vorübergehenden Einstellung des Dienstes "ROBOT-ew" führen.

9. Haftung von ONLINE FORENSIC

9.1 ONLINE FORENSIC haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung von "ROBOT-ew", eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von "ROBOT-ew" beruhen sowie für Schäden, die durch Fehlen einer von "ROBOT-ew" garantierten Beschaffenheit hervorgerufen wurden oder bei arglistigem Verhalten von "ROBOT-ew". Des Weiteren haftet ONLINE FORENSIC unbeschränkt für Schäden, die durch "ROBOT-ew" oder einem ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden.

9.2 Bei der leicht fahrlässig verursachten Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet ONLINE FORENSIC außer in den Fällen der Ziffer 9.1 oder 9.3 der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden. Wesentliche Vertragspflichten sind abstrakt solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist eine Haftung von ONLINE FORENSIC ausgeschlossen.

9.3 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10. Datenschutz

10.1 Eine Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung personenbezogener Daten findet nur statt, wenn der Teilnehmer eingewilligt hat oder dies durch Gesetz erlaubt ist. Eine Verwendung von personenbezogenen Daten aufgrund einer gesetzlichen Erlaubnis erfolgt insbesondere im Zusammenhang mit der Erfüllung



vertraglicher Pflichten von "ROBOT-ew" gegenüber den Nutzern. "ROBOT-ew" bietet dem Nutzer eine Vielzahl von Funktionen an, die individuell auf diesen angepasst werden. Um die Leistungen erbringen zu können, ist eine Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Nutzers erforderlich.

10.2 Die Übermittlung der personenbezogenen Daten geschieht auf eigene Gefahr.

11. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Sonstiges

11.1 "ROBOT-ew" kann Unterauftragnehmer einsetzen. "ROBOT-ew" bleibt auch bei Einsetzung von Unterauftragnehmern verantwortlich für die Erfüllung der durch "ROBOT-ew" übernommenen Pflichten.

11.2 "ROBOT-ew" ist berechtigt, Rechte und Pflichten ganz oder teilweise an Dritte zu übertragen.

11.3 "ROBOT-ew" kann Erklärungen gegenüber dem Nutzer per E-Mail, Fax oder Brief übermitteln, sofern in den AGB nicht anders geregelt.

11.5 Erfüllungsort ist der Sitz der ONLINE FORENSIC GmbH.

11.6 Gerichtsstand für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist der Sitz der ONLINE FORENSIC GmbH.

11.7 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des ins deutsche Recht übernommenen UN-Kaufrechts.

Copyright © 2017 ONLINE FORENSIC GmbH. onlineforensic.de. Alle Rechte vorbehalten. Ausgewiesene Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern.